

**ДОГОВОР**  
**на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами (для физических лиц)**

г. Севастополь

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Благоустройство города «Севастополь» (ООО «БГС»), именуемое в дальнейшем «Региональный оператор», в лице представителя ООО «БГС» \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности от 18.07.2018г. № \_\_\_\_\_

и

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество физического лица (собственника/нанимателя))

\_\_\_\_\_  
именуемый (-ая, -ое) в дальнейшем Потребителем,

\_\_\_\_\_  
(паспортные данные)

\_\_\_\_\_  
(адрес проживания)

с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы и крупногабаритные отходы (далее – ТКО и КГО) в объеме и в местах, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.

Сведения о Потребителе:

Наименование объекта образования отходов (многоквартирный жилой дом/ частный жилой фонд)	Количество человек

2. Объем твердых коммунальных отходов, места сбора и накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, а также информация в графическом виде о размещении мест сбора и накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним (за исключением индивидуальных жилых домов, строений) определяются согласно приложению к настоящему договору.

3. Способ складирования ТКО Потребителем определяется с учетом имеющихся технологических возможностей многоквартирного/индивидуального жилого дома (строения), и осуществляется следующим способом:

- мусоропроводы и мусороуборочные камеры с последующим перемещением контейнеров к месту сбора ТКО согласно приложению к настоящему договору;

- в контейнеры, расположенные контейнерных площадках, адрес расположения которых указан в Приложении, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.1. Складирование крупногабаритных отходов осуществляется Потребителем:

- в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках, адрес расположения которых указан в Приложении, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

4.. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами: «01» января 2018 г.

**II. Сроки и порядок оплаты по договору**

5. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается 1 (один) календарный месяц. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора: (с 01.01.2018 по 30.06.2018 – 3 732,22 руб./т в том числе НДС 18%, с 01.07.2018 по 31.12.2018 – 370,77 руб./м<sup>3</sup>, в том числе НДС 18%) с учетом действующих в отчетном периоде норм накопления отходов. При изменении (утверждении) в установленном порядке тарифа на услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, стоимость услуг по настоящему Договору изменяется с момента вступления нового тарифа в законную силу, о чем Потребитель считается уведомленным с момента опубликования соответствующего распорядительного документа на официальном сайте Правительства Севастополя: <http://sevastopol.gov.ru>.

5.1. Оплата услуг по обращению с ТКО осуществляется Потребителем до 10 (десятого) числа месяца следующего за отчетным путем перечисления на расчетный счет Регионального оператора денежных средств в размере

1

Региональный оператор \_\_\_\_\_

Потребитель \_\_\_\_\_

МП

ежемесячной оплаты.

5.2. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Регионального оператора.

5.3. В случае отсутствия со стороны Потребителя в соответствующем отчетном периоде мотивированных и документально подтвержденных возражений относительно объема и качества оказанных Региональным оператором услуг по обращению с ТКО по настоящему договору, услуги считаются оказанными и подлежат оплате Потребителем в полном объеме.

6. Потребитель в многоквартирном/жилом доме (индивидуальном строении) оплачивает услугу по оказанию услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

7. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Региональным оператором и Потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 (двух) экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня направления Стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

### **III. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов**

8. Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами отвечает за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах сбора и накопления твердых коммунальных отходов.

9. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов, расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несут собственники помещений в многоквартирном доме, либо лицо, привлекаемое собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию общего имущества в таком доме.

10. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несет собственник земельного участка, на котором расположены такие площадка и территория.

### **IV. Права и обязанности сторон**

11. Региональный оператор обязан:

а) принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в приложении к настоящему договору;

б) обеспечивать сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством города Севастополя.

е) оказывать услуги по обращению с ТКО, КГО в соответствии с утвержденным маршрутным графиком;

ж) в случае, предусмотренном пунктом 7 настоящего договора, устранить допущенные нарушения в срок, не превышающий 1 (одни) сутки с даты и времени поступления уведомления о нарушении условий договора;

з) Информировать потребителя об изменениях оказания услуг, о порядке изменения условий договора, об изменениях норм накопления, об изменении цены на оказание услуги по обращению с ТКО, в том числе путем публикации в средствах массовой информации и размещении информации на официальном сайте Регионального оператора: [www.sevblago.ru](http://www.sevblago.ru). Стороны признают размещение информации надлежащим уведомлением.

12. Региональный оператор имеет право:

- а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых твердых коммунальных отходов;
- б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;
- в) в целях исполнения обязательств по настоящему договору вправе привлекать третьих лиц, при этом ответственность перед потребителем за действия третьих лиц несет Региональный оператор;
- г) в рамках настоящего договора на оказание услуг по обращению с ТКО запрашивать паспортные данные Потребителя, свидетельство о праве собственности (выписку из ЕГРП) на земельный участок, составлять акты об установлении факта проживания лиц в жилом помещении, расположенном на садовом, огородном или дачном земельном участке, составлять акты о переходе прав собственности к иному лицу, а также распространять информационные материалы, связанные с деятельностью Регионального оператора.

В случае выявления факта постоянного (круглогодичного) проживания лиц в жилом помещении, расположенном на садовом, огородном или дачном земельном участке потребовать от Потребителя перезаключения договора на оказание услуг по обращению с ТКО исходя из норм накопления для индивидуальных жилых домов.

13. Потребитель обязан:

- а) осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах сбора и накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами;
- б) обеспечивать учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов»;
- в) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, предусмотренные пунктом 5.1. настоящего договора;
- г) обеспечивать складирование твердых коммунальных отходов в контейнеры или иные места в соответствии с приложением к настоящему договору;
- д) не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов (ртутные лампы, покрышки отработанные, батарейки и т.д.);
- е) назначить лицо, ответственное за взаимодействие с региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора. Полномочия ответственного лица удостоверяются доверенностью в соответствии с законодательством РФ.
- ж) уведомить Регионального оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объект(ы) потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику.

Перерасчет за оказанные услуги по обращению с ТКО производится Региональным оператором только на основании документов, подтверждающих факт перехода прав собственности на садовый, огородный или дачный земельный участок другому лицу на основании цен, тарифов и норм, действующих в каждый период, но не более чем за 1 календарный год.

- з) в случае, указанном в подпункте «ж» пункта 13 настоящего договора, погасить задолженность по оплате услуг перед Региональным оператором.
- и) в случае, предусмотренном подпунктом «г» пункта 12 настоящего договора, перезаключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО, исходя из нормативов накопления для индивидуальных жилых домов (строений);
- к) в случае обнаружения возгорания ТКО или КГО в контейнерах и (или) на контейнерной площадке известить о данном факте органы пожарной службы, принять возможные меры по тушению и известить Регионального оператора по средствам телефонной связи;
- л) Уведомить Регионального оператора об изменениях «Сведений о Потребителе», указанных в п.1 настоящего договора с подписанием дополнительного соглашения к договору.

14. Потребитель имеет право:

- а) получать от регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;
- б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.
- в) направлять Региональному оператору для рассмотрения заявления, связанные с оказанием услуг.

#### **V. Порядок осуществления учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов**

15. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы ТКО в соответствии с Правилами коммерческого учёта объёма твёрдых коммунальных отходов, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов».

Региональный оператор \_\_\_\_\_

Потребитель \_\_\_\_\_

Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема твёрдых коммунальных отходов», расчётным путём исходя из нормативов накопления твёрдых коммунальных отходов.

#### **VI. Порядок фиксации нарушений по договору**

16. О нарушениях условий договора потребитель до 17 часов 00 минут текущего дня ставит в известность Регионального оператора по средствам телефонной связи с указанием договора, адреса многоквартирного дома/жилого дома (строения), ФИО заявителя и контактного номера телефона или посредством направления сообщения на адрес электронной почты, указанной в договоре. В противном случае Региональный оператор освобождается от ответственности, при этом риск неблагоприятных последствий несет потребитель.

В случае не устранения Региональным оператором допущенных нарушений не позднее следующего дня, Потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю регионального оператора. При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

17. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

18. В случае получения возражений Регионального оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

19. Акт должен содержать:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);
- в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;
- г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

20. В случае не устранения допущенных нарушений в оказании услуг по настоящему договору в предложенный Потребителем срок, указанный в акте и/или не направлении Региональным оператором возражений в адрес Потребителя, Потребитель направляет копию акта о нарушении Региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

#### **VII. Ответственность сторон**

21. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате настоящего договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

23. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест сбора и накопления таких отходов, определенных настоящим договором, потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **VIII. Обстоятельства непреодолимой силы**

24. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

24.1. Региональный оператор освобождается от ответственности за полное или частичное не исполнение своих обязательств по настоящему договору при наличии обстоятельств, делающих исполнение невозможным, а именно: отсутствие беспрепятственного доступа мусоровоза к месту сбора отходов (в т.ч. из-за парковки автомобилей, неочищенных от снега подъездных путей и т.д.), перемещения Потребителем контейнеров с места сбора отходов,

возгорание отходов в контейнерах. При этом Региональным оператором (представителем Регионального оператора) составляется Акт о невозможности исполнения обязательств.

25. Сторона, подвергаясь действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

#### **IX. Действие договора**

26. Настоящий договор считается заключенным с даты подписания его сторонами, распространяет действие на отношения сторон, по фактическому оказанию услуг с 01 января 2018 г. и действует до 31.12.2027 г.

27. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

28. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

#### **X. Прочие условия**

29. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

30. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

31. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "Об отходах производства и потребления" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

32. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

33. Приложение к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

#### **XI. Согласие на обработку персональных данных**

Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,

Я, \_\_\_\_\_, даю согласие ООО «БГС» (далее – Региональный оператор) на обработку (включая получение от меня и/или от любых третьих лиц) моих персональных данных (в частности, мои фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, адрес, сведения об основном документе, удостоверяющем личность, и иные сведения, известные в конкретный момент времени Региональному оператору) и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в своем интересе. Настоящее согласие дается мною в целях заключения с Региональным оператором настоящего договора, его дальнейшего изменения и исполнения.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление действий в отношении моих персональных данных, включая без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства с использованием как автоматизированной информационной системы, так и (или) бумажных носителей.

Обработка персональных данных осуществляется Региональным оператором с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные и (или) бумажные носители и их хранение, составление перечней.

Настоящее согласие дается на весь срок действия договоров, заключенных между мной и Региональным оператором, а также на весь срок хранения соответствующей информации и документов в соответствии с законодательством Российской Федерации, только после истечения указанных сроков настоящее согласие может быть отозвано путем направления мною соответствующего письменного уведомления Региональному оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

Признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления персональных данных в органы социальной защиты и поддержки населения, органы почтовой связи, контролерам, банкам, осуществляющим прием платежей, органам и должностным лицам, которым в соответствии с законодательством Региональный оператор обязан предоставить документы и (или) сведения, содержащие мои персональные данные, для достижения указанных выше целей, а также во исполнение требований Федерального закона от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», приказа Минсвязи РФ № 74 и Минстроя РФ №114/пр от 29.02.2016 «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками

информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», Региональный оператор вправе в необходимом объеме раскрывать мои персональные данные в системе «ГИС ЖКХ», а также указанным третьим лицам, их агентам и представителям, предоставлять им соответствующие документы. Также подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мною указанным выше третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и такие третьи лица имеют право на обработку моих персональных данных на основании настоящего согласия.

Я согласен с тем, что уведомление об уничтожении персональных данных будет вручаться мне (моему представителю) по месту нахождения Регионального оператора.

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (ФИО полностью)

## ХII. Реквизиты и подписи сторон:

Региональный оператор	Потребитель
ООО «БГС» 299011, г. Севастополь, ул. Ленина, 48, офис1, 2 Фактический адрес: г. Севастополь, ул. Ленина, 70 ИНН 9204568422 КПП 920401001 ОГРН 1189204000820 ОКПО 24943574 Расчетный счёт: 40702810840030001399 Банк РНКБ (ПАО) БИК 043510607 Кор. счет 30101810335100000607 Тел. 53-52-65, +7978 9381585 e-mail – gup_bgs@mail.ru сайт <a href="http://sevblago.ru">http://sevblago.ru</a> Представитель ООО «БГС»	ФИО _____ _____ Адрес регистрации _____ _____ Адрес потребления услуги регионального оператора _____ (в случае совпадения с адресом регистрации – указывается: <i>совпадает с адресом регистрации</i> ) Тел. _____ e-mail _____ _____ _____
_____ М.П.	_____ (подпись) (фамилия, инициалы)